



Microsoft
CERTIFIED
Partner



MB Systems de México Presenta

Sistema para Administración de Talleres Automotrices CONTROL – AT

versión 1.2.5

www.mbsystems.com.mx
info@mbsystems.com.mx

(871) 7321016
(871) 7900679, 7903151, 7903140



Porqué utilizar CONTROL - AT

- ✓ Es un sistema orientado a dar respuesta SATISFACTORIA al Cliente
- ✓ Controla todos los estados de una orden de servicio, minimiza errores
- ✓ Lleva un registro específico por cada técnico de sus operaciones y sus tiempos
- ✓ Promueve un ambiente de trabajo COLABORATIVO
- ✓ Incrementa la productividad y rentabilidad del área de servicio
- ✓ Mejora la certidumbre de los tiempos de entrega al Cliente
- ✓ Utilizar una herramienta de clase mundial



I.- Es un sistema orientado a dar una respuesta **SATISFACTORIA** al cliente

- **Control – AT es un sistema orientado a resolver los problemas** que diariamente enfrenta el área de servicio en su objetivo de dar una respuesta satisfactoria a cada cliente, “Siendo nuestra meta 100% de satisfacción en la promesa de entrega” y hacer eficiente la operación del área de Servicio, Enderezado y Pintura. Apoyado en una herramienta de vanguardia y sumamente probada que organiza los procesos y evalúan el desempeño de cada técnico con una serie de reportes específicos para mostrar áreas de oportunidad. (Diagrama de Pescado)



II. Controla todos los estados de una orden de servicio, minimizando errores

- **Control – AT** esta diseñado con una interfase que comunica claramente los distintos estados que guarda una orden de servicio, de forma que minimiza los errores y aumenta la certidumbre con la que se van a concluir las ordenes de servicio.

III. Lleva un registro específico por cada técnico de sus operaciones y sus tiempos

- **Control – AT, lleva un registro preciso por cada técnico de la operaciones que se le asignan y el tiempo que tarda en efectuarla, datos de los cuales informa a través de un reporte que sirve como base para hacer los ajustes que promuevan el aumento de la eficiencia y productividad de cada técnico y por ende del taller en general.**

IV. Promueve un ambiente de trabajo COLABORATIVO

- **Control – AT Crea un ambiente de trabajo colaborativo** “TEAM WORKING PROCESS” y fluido, ya que el avance de cada orden (sábana o magnetoplano) no es solo del conocimiento del controlista sino de todos los que participan en lograr la mejor atención del cliente como lo son: recepcionistas, refacciones y gerencia de servicio, lo cual repercute en que el controlista se dedique más a cuidar el desempeño de los técnico que a informar de los atrasos a las demás áreas.

V. Incrementa la productividad y rentabilidad del área de servicio

- **Con Control – AT se logra incrementar la facturación** identificando la capacidad instalada desaprovechada, de manera que con 18 técnicos en una agencia se puedan recibir hasta 70 autos diariamente basándose en el nuevo modelo de tiempos en tabulador de agencia, esta es la nueva manera de administrar el taller en tiempo real y asegurando la pronta respuesta a las eventualidades.



**Lograr la satisfacción del
cliente y reconocer el
esfuerzo de sus mejores
técnicos. Si se puede con
CONTROL – AT.**



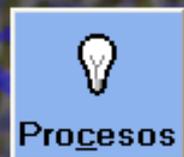
Una vuelta por CONTROL AT

Login

User Name:

Password:

SEGURIDAD

 Nueva Orden
 Magneto
 Ordenes x Promesa
 Procesos

ORDENES DE SERVICIO

Datos de la Orden

Datos Generales

No. Orden: 94448982 Fecha/Hora: 04/02/2002 11:23

T. Vehiculo: 300ZX Promesa: 04/02/2002 16:25

Torre: 01BCA Estado: Proceso

Descripcion	T. Tab	T. Real
REVISAR DETALLES AMORT	2	1.33

M.O.SUSP. Alta Servicio

AFINACIO Servicio: M.O.SUSPENSION.

CAMBIAR T. Tab: 06.00 T. Real: 04.00 No.S.: 983

CAMBIAR

Agregar Borrar Cancel Ok

Ambiente amigable

Avisar Promesas 30 min

Alberto Romero	85	8:30	4/2	Proceso	50615
JESUS JUAREZ	82	8:30	4/2	Proceso	50492
EFREN MORENO	93	8:30	4/2	P.Autoriz	102118
J.JOSE PIÑA	66	8:30	4/2	P.Refacci	101785
ELLIOT ARMENDARIZ	21	8:30	4/2	P.Autoriz	50700
Alberto Romero	77	8:30	4/2	P.Refacci	50275
J.JOSE PIÑA	81	8:30	4/2	P.Refacci	102157
Alberto Romero	53	8:30	4/2	P.Autoriz	50687
ELLIOT ARMENDARIZ	100	8:30	4/2	P.Autoriz	50279
J.JOSE PIÑA		8:30	4/2	Proceso	101788
J.JOSE PIÑA	77	8:30	4/2	P.Refacci	102084

Detalles

Fecha Ini 04/02/2002

Orden : 50492
 Entrada : 21/01/2002 15:45
 Promesa : 22/01/2002 18:00
 Auto : VAN
 Torre : 82BCA
 Status : Proceso
 REVISAR AMORTIGUADORES

Mecanica 9:15 +0.52
 JESUS JUAREZ
 Mecanica 9:46 +0.28
 JESUS JUAREZ

DETENIDO DESDE
 24/01/2002, 9:46
 Efic: 52 %

**MAGNETO
 DIGITAL
 Servicio**

< [Grid] [Grid] [Grid] >

Pendientes de asignacion

80				84
1	2	36	65	63
89	4	99	10	
54	50	68	88	90

Lavado

50	72	58	85

Terminadas

27			

Ok

Tecnico	Torr	Salv	Fech	Status	Orden No.	Operacion
J.JOSE PIÑA	66	9:00	15/5	P.Refacci	101785	Detenido
Alberto Romero	77	9:00	15/5	P.Refacci	50275	Detenido
J.JOSE PIÑA	81	9:00	15/5	P.Refacci	102157	Detenido
J.JOSE PIÑA	77	9:26	15/5	P.Refacci	102084	Detenido
CARLOS ARMANDO	74	12:36	15/5	P.Refacci	50716	Detenido

Detalles

Fecha Ini

15/05/2002

MAGNETO DIGITAL

Hojalatería y Pintura

Pendientes de asignacion				
80	28	6	84	1
2	65	63	89	4
99	54	59	68	86
20	78	55	85	51

Lavado			
50	72	58	85

Terminadas		
45		27

Ok

Colores del Magnetoplano DIGITAL

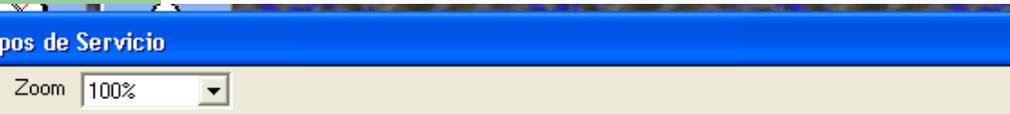
Colores del Magnetoplano

Los colores se establecen en el magnetoplano de acuerdo a los siguientes colores para identificarlos con mayor facilidad:

- PROCESO NORMAL
- PROCESO A PUNTO DE ENTREGAR
- PROCESO EXPIRADO X TECNICO
- PENDIENTE X AUTORIZAR
- PENDIENTE X REFACCIONES
- X REFACCIONES, YA SURTIDO
- PENDIENTE (OTRO)
- DOBLE TRABAJO ASIGNADO



V. Control AT, Windows XP e Intel



Autos Alameda S.A de C.V. Nissan

DESDE 01/01/2001 HASTA 23/04/2002 FECHA:23/04/2002

Reclamacion	Total
COMUNICACIÓN INSUFICIENTE ENTRE CLIENTE Y ASESOR	2
NO SE CONFIRMO LA FALLA	1
FALTA DE CONOCIMIENTO DEL TECNICO	1
FALTA DE HABILIDAD DEL TECNICO	16
FALTA DE PARTES Y/O MATERIAL	1
FALTA DE INSPECCION FINAL DE CALIDAD	2
OTROS	30
DESAJUSTES Y/O FALTA DE HERRAMIENTAS/EQUIPOS	
EXPLICACION INADECUADA DEL ASESOR	
INFORMACION DE FABRICA NO ES SUFICIENTE	
NO SE CONFIRMO EL TRABAJO REALIZADO	

Acumulado desde 01/01/2001

TOTAL ORDENES REPETIDAS	53
TOTAL ORDENES MECANICA	7173
TRABAJOS REPETITIVOS	00.74 %
BIEN HECHAS	99.26 %



Intel Microprocessor
Forward looking, scalable micro-architecture
Collaborative validation delivering quality, compatibility,
and industry operability

Intel Chipset Hardware
Technology Leadership
Extensive Validation
Time to Market

Intel Platform Software
Outstanding Stability
Comprehensive Stack
Ease of Integration

Intel Platform Networking
Advancing Connectivity
Intel® SingleDriver™
Technology

Intel Platform Support

Intel Manufacturing

Intel Research & Development

Lista de refacciones pendientes

Lista de Refacciones Pendientes

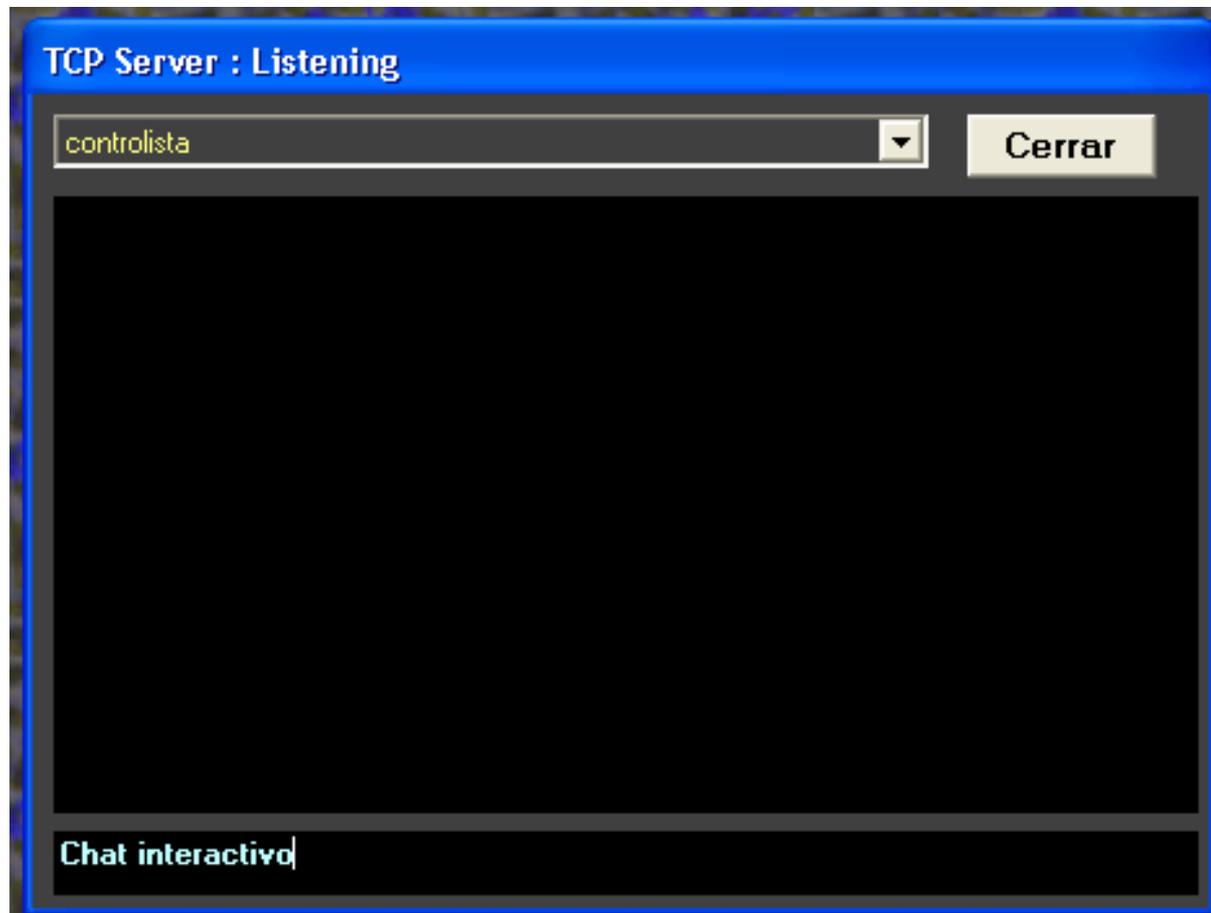
Orden	Refaccion	T. Vehiculo	F.Detenido	H.Deten	Tecnico
102084	1 COMPRESOR	PICK-UP	23/01/2002	17:35	J.JOSE
102157	HORQ.DE REVERSA,BALERO PRINI	PICK-UP	25/01/2002	10:18	J.JOSE
101785	1 PAR DE AMORTIGUADORES	ALTIMA	09/01/2002	10:19	J.JOSE
50716	1 filtro de aire	PICK-UP	15/02/2002	8:32	CARLO
101785	1 SENSOR DE COMBUSTIBLE	ALTIMA	09/01/2002	10:19	J.JOSE

< | >

Surtir Cancelar Surtido Ok



Chat interactivo



Ordenes no asignadas

Ordenes No Asignadas

Fecha 15/05/2002

No.	Nombre	Linea
2	Alberto Romero	1
12	CARLOS ARMANDO	1
7	ELLIOT ARMENDARIZ	1
17	JESUS DETRINIDAD	1
19	OSCAR LARES	1
8	EFREN MORENO	2
9	FCO.HERRERA	2
22	J.JOSE PIÑA	2
3	JORGE MONTELONGO	2
10	JOSE TREVIÑO	2
4	JUAN GABRIEL CASTAÑEDA	2

Reestablecer la lista Ok

Unidades detenidas por refacciones

Magnetoplane

Avisar Promesas 30 min

Tecnico	Torr	Sale	Fech	Status	Orden No.	Operacion
J.JOSE PIÑA	66	9:00	15/5	P.Refacci	101785	Detenido
Alberto Romero	77	9:00	15/5	P.Refacci	50275	Detenido
J.JOSE PIÑA	81	9:00	15/5	P.Refacci	102157	Detenido
J.JOSE PIÑA	77	9:26	15/5	P.Refacci	102084	Detenido
CARLOS ARMANDO	74	12:36	15/5	P.Refacci	50716	Detenido



Reportes

Reportes Ayuda

De productividad
 Total Servicios
 Total Unidades
 Lavado Carroceria
 Lavado Motor
 Lista Ordenes
 Total Horas x Linea
 Reclamaciones

Ordenes detenidas
 Tareas Vencidas x Tecnico
 Tareas Vencida x Lavador

Autos Alameda S.A de C.V.

Nissan

DESDE 01/01/2001 HASTA 15/05/2002 FECHA:15/05/2002

Tipo De Servicio	Total
***	85
Accesorios	20
Afinas	111
Alineacion y Balanceo	406
Carga de Gas	4
Diagnostico	111
Eje Delantero	18
Eje trasero diferencial	2
Embrague	10
Fallas	34
Frenos	33
Fugas	22
Lubricacion	19
Mantenimiento Mayor	353
Mantenimiento Menor	249
Motor	3
Otros	25
Sistema de Direccion	5
Sistema Electrico	8
Suspension Delantera y Trasera	6
Sistema Electrico	0
Transmision/Transeje Manual	0
Transmision/Transeje Automatico	0
Sistema de Enfriamiento	0
	1524