



MB SYSTEM'S DE MÉXICO

Brindando soluciones a las Américas

PERFIL DE LA COMPAÑÍA *CURRICULUM VITAE*





<i>Carta de Presentación</i>	3
<i>Filosofía de la Empresa</i>	4
<i>Nuestra Misión</i>	4
<i>Nuestra Visión</i>	4
<i>Nuestros Valores</i>	4
<i>Filosofía de Responsabilidad Social</i>	5
<i>Acciones Internas</i>	5
<i>Acciones Externas</i>	5
<i>Política de Calidad</i>	6
<i>Objetivos de Calidad</i>	6
<i>Política Ambiental</i>	6
<i>Nuestra Organización</i>	7
<i>Portafolio de Servicios</i>	8
<i>Servicios de Aplicaciones</i>	8
<i>Soporte a Procesos de Negocios</i>	8
<i>Servicios de Infraestructura</i>	8
<i>Servicios de Soporte</i>	8
<i>Portafolio de Clientes</i>	9
<i>Portafolio de Representaciones</i>	10
<i>Experiencia Representativa</i>	11
<i>Cómo contactarnos</i>	14



CARTA DE PRESENTACIÓN

Fundada hace más de 15 años, **MB System's de México** es una empresa mexicana dedicada a satisfacer las necesidades de servicios y soluciones en tecnologías de información de nuestros clientes, a través del desarrollo de soluciones integrales que promueven negocios confiables a nuestros clientes, sobre cualquier plataforma existente.

Esto se logra a través de recursos altamente especializados en las diferentes ramas de la tecnología cuyo constante entrenamiento y nivel de investigación, contribuyen a alcanzar los niveles de calidad y competitividad que nuestros clientes, así como el mercado, demandan.

MB System's de México es una empresa creada con el soporte una de las compañías líderes en el mercado de servicios de Latinoamérica: **MB & Associates Inc.** Con más de una década de experiencia, nos hemos consolidado como líderes en soluciones tecnológicas y servicios de comunicación.

MB System's de México brinda servicios tales como integración de soluciones, mantenimiento y reparación de equipo de alta tecnología, administración de centros de contacto, mesa de ayuda y administración de infraestructura (outsourcing). Integra además, soluciones de negocios e implementaciones en el área de comunicaciones y telecomunicaciones, redes locales, metropolitanas y área amplia de voz, datos y vídeo; contamos con la experiencia y certificación en tecnologías tales como enlaces inalámbricos, bluetooth, microondas, RIF, HISS, así como en la instalación de la infraestructura que los soporte.

MB System's de México ofrece centros de servicio con personal altamente capacitado y en constante entrenamiento con una visión objetiva y de valor agregado al cliente, siendo nuestro objetivo el mantener niveles de servicio.

Entre otros servicio, **MB System's de México** brinda consultoría en el área de procesos de manufactura para las áreas de ingeniería, recursos humanos, sistemas de información, seguridad patrimonial, logística y producción, integrado soluciones tales como: Nóminas (*Quick PayRol*®), Control de Producción (*Quick Production*®), Embarques (*Quick 807*), Control de asistencias en tiempo real (*Quick Attendance*®) y el moderno Sistema Administrativo para el control de la productividad en las áreas de Servicio (*Control AT*®), Medical® sistema de administración para unidades médicas, por nombrar algunas, todos ya en aplicaciones WEB.

MB System's de México cumple con el compromiso de mejora continua en el servicio y búsqueda de la excelencia en satisfacción total con nuestros clientes a través de sistemas establecidos de calidad y responsabilidad social.

Con la finalidad de que conozca más sobre nuestra empresa y servicios, a continuación presentamos, lo que hemos llamado, nuestro *curriculum* de cursos y certificaciones, donde le compartiremos nuestro entrenamiento, el cual confiamos se encuentra alineado sus necesidades de operación y nos ayude a ser considerados como su próximo socio de negocios en soluciones de tecnologías de la información.

Soluciones globales con recursos locales.

A t e n t a m e n t e,

Dirección General
MB System's de México



FILOSOFÍA DE LA EMPRESA

Nuestra Misión

Es nuestra misión brindar soluciones en tecnologías de información que lleven a nuestros clientes a contar con servicios confiables e integrales bajo cualquier plataforma existente. Cuidamos y fortalecemos las relaciones con nuestros clientes, asociados y socios estratégicos, a través de programas y negociaciones capaces que agregar valor al conjunto.

Además, mantendremos una especial consideración al cuidado del medio ambiente y especies en peligro de extinción, integrando a nuestros asociados bajo nuestros principios y valores, armonizando con objetivos conjuntos de calidad, orden y limpieza.

Nuestra Visión

Brindar soluciones confiables en tecnologías de información a las Américas, conservando, y a su vez desarrollando, liderazgo y prestigio a nivel mundial, a través de planes de negocio que apoyen un crecimiento sostenido del negocio año tras año.

Nuestros Valores

- Innovación
- Respeto y conservación del medio ambiente
- Honestidad
- Velocidad con dirección
- Orientación al cliente
- Unión Familiar
- Desarrollo personal



FILOSOFÍA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

MB Systems de México, como organización moderna, innovadora y sensible al entorno empresarial, ha desarrollado un programa de responsabilidad social que nace como respuesta a la preocupación de la organización por las personas que en ella trabajan y por el compromiso hacia los clientes y la sociedad en su conjunto, a través de ejercer una práctica profesional, madura, responsable y comprometida con el entorno en la económico, profesional, social y ambiental.

Todo ello se refleja en una serie de iniciativas que tiene una clara repercusión en nuestra propia organización y externa con acciones que repercuten en el mundo empresarial.

Acciones Internas

- Código de ética y conducta empresarial
- Inversión en nuevas tecnologías
- Política de Calidad y Medio Ambiente conforme a normas ISO 9001 e ISO 14001

Acciones Externas

- Política de Calidad y Medio Ambiente
- Programas de acción social
- Aportación del 20 % de nuestras utilidades a cinco Casas Hogares en Torreón, Coahuila.
- Plan de preservación de los animales apoyando más de 120 especies en peligro de extinción con alimentación, medicamentos y lo necesario para sus cuidados por personal especializado.



POLÍTICA DE CALIDAD

En MB Systems de México es nuestro compromiso ser reconocidos como un proveedor de clase mundial de servicios en tecnologías de información a través del cumplimiento de los requerimientos de nuestro sistema de calidad, mejora continua y búsqueda permanente de la satisfacción de nuestros clientes.

Objetivos de Calidad

- 100% de entregas a tiempo y dentro de presupuesto.
- Eliminar re-trabajo.
- Obtener el reconocimiento del cliente como “Proveedor de Valor Agregado”.

POLÍTICA AMBIENTAL

MB Systems de México, compañía dedicada a la distribución y desarrollo de productos y servicios relacionados con el mercado de las tecnologías de información, esta comprometida a conducir sus operaciones de una manera lícita y responsable protegiendo el medio ambiente.

Este compromiso se extiende a nuestros empleados, la comunidad donde nuestras operaciones están localizadas y para las que nuestras operaciones pudieran causar un impacto.

MB Systems de México está comprometida con la mejora continua en su desempeño ambientan, siendo nuestros principales compromisos y objetivos ambientales:

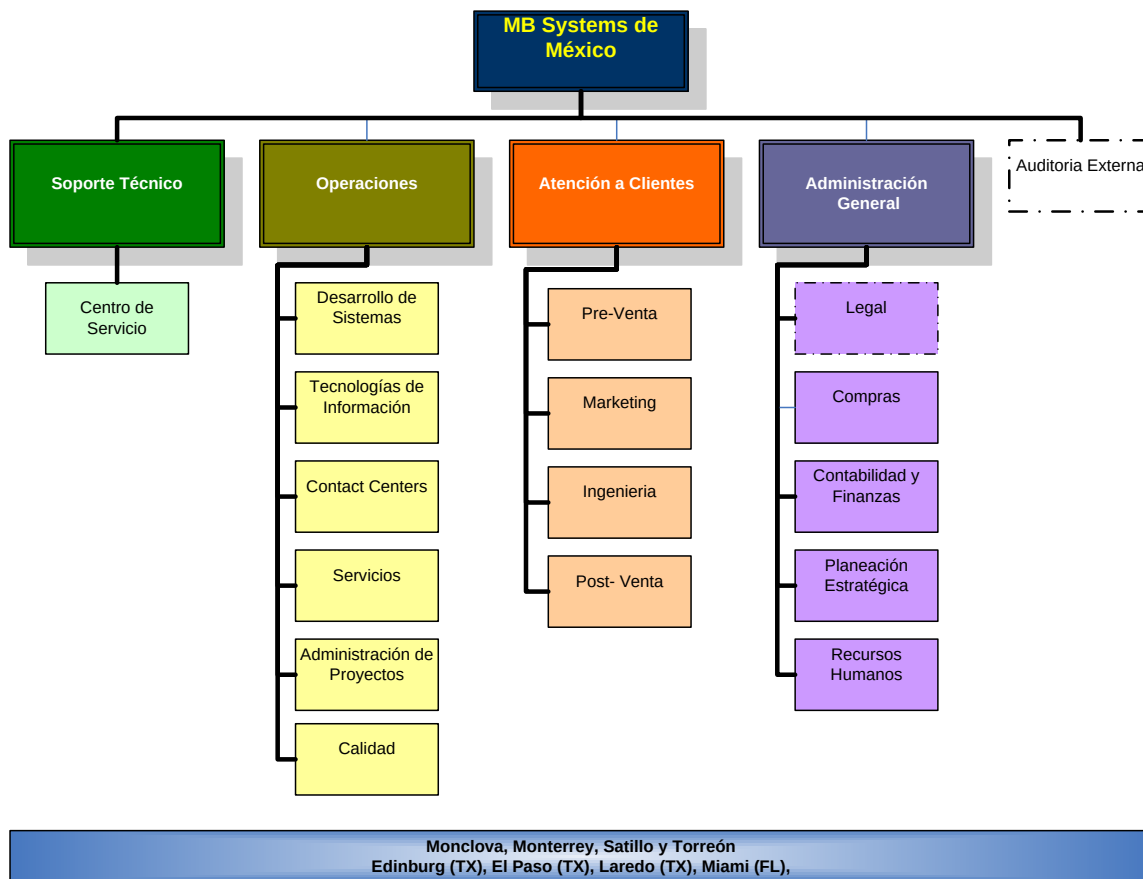
- Cumplir con las leyes y regulaciones ambientales, y de cualquier otro tipo aplicables.
- Prevenir o minimizar la contaminación de aire, suelo y agua, así como minimizar, reciclar o disponer de los residuos peligrosos que sean generados por la operación a través de métodos seguros y responsables
- Mantener una constante investigación y búsqueda del uso eficiente de la energía eléctrica y otros recursos naturales
- Asegurar que todos los empleados sean conscientes y estén entrenados, como sea requerido, en sus Responsabilidades para actuar de acuerdo a esta política.

Esta política ambiental está disponible a las partes interesadas, incluyendo el público.



NUESTRA ORGANIZACIÓN

Diseñada para satisfacer las necesidades cada día más demandantes de nuestros clientes, contamos con una organización estructural flexible, que nos permite trabajar mediante un modelo de equipos de trabajo virtuales dedicados a atender cada proyecto de forma particular, individual y personalizada.



Con nuestra estructura, no importa dónde se encuentre, usted experimentará la realidad de tener un **MB System's de México** trabajando exclusivamente para atender sus necesidades.



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Servicios de Aplicaciones

- Application outsourcing integral services
- Software manufacturers
- Business Intelligence Services
- Enterprise Application Implementation Services
- Enterprise Application Management Services
- Service Oriented Architecture
- SAP Services
- Oracle Developers
- .Net Developers
- Java Developers
- Software as a Service

Soporte a Procesos de Negocios

- Strategic /Process Outsourcing
- Contact Center Services
- Customer Relationship Management Services
- Warranty Services
- Life-Cycle Management Services
- Business Continuity and Recover Services
- Traceability
- Enterprise Content Management

Servicios de Infraestructura

- Networking
- Cisco Services
- IP Communication Services
- Information Protection Services
- Managed Mainframe Services
- Managed Server and Storage Services
- Data Center Design, Installation, Modernization & Innovation
- Performance Analysis
- Capacity Planning
- System Management and High Availability

Servicios de Soporte

- Deployment services
- Hardware support services
- Integrated support
- Per Event Support and Consulting
- Software support services
- End-User Workplace Services
- Service Desk
- Mission Critical Support
- Workplace Support Services



PORTAFOLIO DE CLIENTES

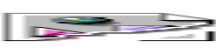
Gracias a la calidad de los servicios que ofrecemos y por los cuales nos hemos distinguido, hemos logrado contar con la confianza de empresas líderes en sus mercados, tales como:

<i>Aero Bombardier</i>	<i>International Textil Services</i>
<i>Aeropuertos y Servicios Auxiliares</i>	<i>IT Corporation</i>
<i>Chrysler de Mexico</i>	<i>JUSA Internacional</i>
<i>Ford México</i>	<i>Kellogg's de México</i>
<i>GM</i>	<i>LG</i>
<i>International Trucks</i>	<i>Navistar International Corp.</i>
<i>NISSAN Mexicana</i>	<i>Nestle</i>
<i>Alcoa Inc.</i>	<i>New Generation Computing</i>
<i>Alphabet de México</i>	<i>Ney York Life Isurence</i>
<i>American Power Conversion</i>	<i>Owenby Co</i>
<i>Aramark</i>	<i>PEMEX</i>
<i>Besco</i>	<i>Peñoles</i>
<i>Black Box Network Services</i>	<i>Philips</i>
<i>Bonafont</i>	<i>Protección Técnica del Norte</i>
<i>Burlington Industries Inc.</i>	<i>Provedora Nacional Textilera</i>
<i>Banamex</i>	<i>RED UNO</i>
<i>Caja de Ahorro del SNTSS</i>	<i>Sara Lee Corporation</i>
<i>CEMEX</i>	<i>SDC Proesa</i>
<i>Comisión Federal de Electricidad</i>	<i>Suprema Corte de Justicia</i>
<i>Comisión Nacional del Agua</i>	<i>Takata de México</i>
<i>Comisión Nacional de Bienes y Avalúos</i>	<i>Técnicos en Comunicación</i>
<i>Danone</i>	<i>Telcel</i>
<i>Dell Latinoamérica</i>	<i>TELEVISA</i>
<i>Diamond Technologies</i>	<i>Teléfonos de México (TELMEX)</i>
<i>DWI de Mexico</i>	<i>Toshiba Mexicana</i>
<i>EBS de México</i>	<i>Tribunal Superior de Justicia</i>
<i>EDS</i>	<i>Tyson</i>
<i>Global Expert Inc</i>	<i>Universidad Autónoma de Coahuila</i>
<i>Grupo Amher</i>	<i>Universidad Autónoma de la Laguna</i>
<i>Grupo Modelo</i>	<i>Universidades Tecnológicas (México)</i>
<i>Hanes Corporation</i>	<i>Volkswagen de México</i>
<i>Hecort de Mexico</i>	<i>Zion Technologies Group</i>
<i>IBM México</i>	
<i>IC-Group</i>	
<i>Instituto Mexicano del Seguro Social</i>	
<i>International Motores</i>	
<i>Instituto Federal Electoral</i>	

Ellos, como usted comprobará, están seguros de que al seleccionar a **MB Systems de México** como su socio de negocios para sus proyectos de tecnologías de información, están invirtiendo no solo en productos de calidad mundial, si no también están obteniendo el respaldo de las marcas que los fabrican y la garantía de contar con personal certificado en estas para su instalación y soporte.

PORTAFOLIO DE REPRESENTACIONES

Representamos y estamos certificados para trabajar con los productos y servicios de las siguientes marcas.



EXPERIENCIA REPRESENTATIVA

LG – PHILLIPS

REQUERIMIENTO: MONITOREO DE SUS OPERACIONES A NIVEL NACIONAL.

Se diseño e implemento un moderno sistema de circuito cerrado de televisión (CCTV) que incluyó la integración de cámaras fijas de alta resolución, domos función día y noche con movimientos de 360° (un total de 32 cámaras por planta), videograbadoras digitales IDR con controles desde vigilancia y controles vía WEB, así como la integración de controles de acceso tanto biométricos como de proximidad, que fueron implementados desde los estacionamientos para el personal directivo hasta las áreas protegidas de la organización incluyendo el departamento de informática, recursos humanos, nóminas y oficinas, esto contribuyo a garantizar la seguridad y la administración de los procesos de sus 8 Plantas en México y cumplir con las normas exigidas por los auditores externos. Ahora la empresa cuenta con una valiosa herramienta que no sólo previene ilícitos, sino que también proporciona evidencia fidedigna de sus eventos y cumple con las normativas de auditorías externas.

TAKATA DE MÉXICO

REQUERIMIENTO: RECUPERACIÓN A DESASTRE

Después de experimentar un desastre mayor en una de sus plantas la cual sufrió perdida total, nos fue solicitado apoyar en las actividades de recuperación, para ellos se reinstalación 1200 servicios de voz y datos y video en áreas oficinas y piso de producción; se entregaron más de 20 servidores de alto desempeño G4, 80 discos duros para los mismos, equipo de almacenamiento en cintas (librería); mismos que sirvieron para reinstalar la operación de la Planta en 10 días calendario, pudiendo reanudar operación ese mismo día, así mismo se le dio mantenimiento correctivo y se logro reparar alrededor de 600 computadoras en condiciones críticas por la explosión, el agua y los golpes logrando recuperar más del 83% de la información de los usuarios, de esta forma se coordinaron las actividades de recuperación de centro de computo (instalaciones de sistema contra incendios, aire acondicionado de precisión, sistema de protección eléctrica continua – UPS - , sistema de seguridad CCTV, control de accesos, etcétera). La urgencia en la atención y nuestra experiencia en servicios logísticos, así como satisfacción de servicios con personal certificado en las diferentes disciplinas, logro que en menos de 2 semanas las operaciones de nuestro cliente regresarán a su operación “normal” aun cuando la Planta no contaba con la infraestructura necesaria tal como paredes o techo para su operación nosotros entregamos los servicios y la Planta empezó a funcionar bajo estas condiciones.

PETRÓLEOS MEXICANOS (PEMEX)

REQUERIMIENTO: ATENCIÓN DE CONTINGENCIA

A consecuencia de un incidente mayor en sus operaciones, fuimos requeridos para recuperar las operaciones de su centro de datos creando de forma emergente un centro alterno, mismo que originalmente se monto sobre nuestro tráiler MB- Disaster Recovery on site reinstalando todos los servicios que van desde las aplicaciones que corren en servidores de alto desempeño hasta la seguridad y los sub sistemas administrativos, de producción, operación, mantenimiento, etc, así mismo trabajamos en la recuperación de información y respaldos y la reconstrucción de los sistemas dañados. La calidad de los trabajos realizados en dicho centro de datos alterno, nos permitieron ganar nuevamente el concurso de desarrollar un centro de datos alterno nivel C3 y estos han hecho que a la fecha continúe funcionando como su centro de datos principal.

AERO BOMBARDIER

REQUERIMIENTO: PROYECTO INTEGRAL A NUEVAS NAVES.

En este proyecto concretamos una fase importante de la operación del cliente al ofrecer una solución completa de servicios de tecnologías de información, que contemplo el diseño e instalación de una red de cableado estructurado mayor a 600 nodos, la construcción de un centro de datos de clase mundial con sistemas de protección de corriente (UPS), así como la instalación de plantas generadoras eléctricas, control contra incendios del centro de datos, así como el cableado y configuración instalaciones eléctricas y neumáticas para piso de producción, cabe mencionar que actualmente hemos ayudado a la empresa a



instalar las 4 Plantas en México, Reynosa, Laredo Tamaulipas, Querétaro en el estado de Querétaro, así como la expansión de Planta II y Ciudad de México.

INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL

REQUERIMIENTO: SOPORTE A ELECCIONES

Para el procesamiento de información en elecciones federales se arrendaron 600 equipos de cómputo, 12 servidores, 30 equipos de transmisión de datos (switches) y 12 UPS; así mismo se proporciono soporte técnico, logístico y de soporte desde la instalación de la infraestructura de sistemas para el procesamiento de la misma en sus diferentes centros de procesamiento en la República hasta la finalización de dicho evento.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE COAHUILA

REQUERIMIENTO: INSTALACIÓN DE 1200 EQUIPOS DE COMPUTO EN SUS 22 CENTROS DE COMPUTO ACTUALES

En este proyecto se requirió una logística de instalación simultánea de 22 Centros de Cómputo tales como:

Administración San Pedro Coahuila
Arquitectura Torreón Coahuila
Centro de Idiomas Torreón Coahuila
Facultad de Derecho Torreón Coahuila
Enfermería Torreón Coahuila
FCA Torreón Coahuila
Infoteca Torreón Coahuila
Medicina Torreón Coahuila
Odontología Torreón Coahuila
Artes Plásticas Saltillo Coahuila
Centro de Idiomas Saltillo Coahuila
Ciencias y Humanidades Saltillo Coahuila
Comunicación Saltillo Coahuila
FCA Saltillo Coahuila
Infoteca Saltillo Coahuila
Música Saltillo Coahuila
Enfermería Saltillo Coahuila
FIME Monclova Coahuila
Infoteca Monclova Coahuila
UAC Acuña Coahuila
Escuela superior de Ingenierías Nueva Rosita
Facultad de Administración en Contaduría Piedras Negras Coahuila.

En los cuales se instalaron en total los 1200 equipos de cómputo, así mismo 22 Servidores, se integraron estos equipos en 22 redes locales y la implementación de racks (IDF's) de servicio, climas, todo esto en 30 días calendario, así mismo instalando en cada equipo de los laboratorios el software requerido.



INTERNATIONAL A NAVISTAR COMPANY

REQUERIMIENTO: INTEGRACIÓN ERP CORPORATIVO

Como empresa integradora de soluciones, fuimos seleccionados para desarrollar el proyecto de desarrollo del ERP Corporativo para la empresa proveedora de sistemas de transporte a diesel, este caso de éxito fue un proyecto integrado y desarrollado en 16 meses para todo México culminando exitosamente en una solución a la medida.

Para este proyecto generamos en la definición un análisis de requerimientos a nivel usuario y con esta definición generamos un plan de trabajo en base al tamaño del mismo.

Desarrollamos las especificaciones de usuario y posteriormente las especificaciones técnicas con métricas en niveles de servicio apagadas a la metodología que utilizamos en desarrollo de aplicaciones actualmente.

Construimos bajo la metodología de RAD (Rapid Application Development por sus siglas en inglés) con tecnología Modelo Vista Controlador de Oracle DataBase 11g en Oracle JDeveloper 11g para Oracle WebLogic Server todo en JAVA para aplicaciones Cloud Computing.

Todo esto generando las instancias de Producción, Pruebas, Producción con equipos y tecnología de MB Systems de Mexico reduciendo el costo del mismo a su mínima expresión y maximizando los recursos para integrar el proyecto en tiempo y forma cumpliendo con las métricas fijadas.

Implementamos el proyecto en un tiempo record.

Capacitamos al personal a Nivel Mexico de forma presencial en las localidades donde contamos con oficinas y por Video y Audio conferencia WEB en todas las remotas.

Desarrollamos los manuales y Videos de entrenamiento para garantizar continuidad operativa en futuras contrataciones y rotación de la organización minimizando el impacto de las futuras nuevas posiciones.

Finalmente generamos la transferencia tecnológica de nuestras habilidades y destrezas con el personal de Informática dejándolos a la vanguardia tecnológica a su área de Sistemas y garantizando el auto soporte de la nueva Aplicación Corporativa.



CÓMO CONTACTARNOS

Si desea obtener más información acerca de nuestra empresa y los servicios que ofrecemos, le invitamos a ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro correo electrónico info@mbsystems.com.mx o al teléfono **(871) 732-1016** en nuestro corporativo, donde con gusto le atenderemos.

También puede visitarnos en cualquier de nuestras oficinas en México o en los Estados Unidos de América.

CORPORATIVO

Cometa # 890

Col. Ampliación la Rosita

Torreón Coahuila México CP 27250

Tel, & Voice Mail (871) 732 1016

FAX (871) 791 2203 Con 10 líneas

MONCLOVA

Avenida Siete # 2118-A

Col Jardines de la Salle,

Monclova Coahuila, CP 25720

Tel, & Voice mail (866) 105 2424

Fax (866) 635 7607 con 4 líneas

EL PASO

344 Río Dulce

Apt 301 Suite 871-135

El Paso, Texas 79932

MIAMI FL

4405 N.W. 73rd Avenue

Suite N° 748-782

Miami FL 33166

EDINBURG TX

2723 Gregg DR

Edinburg, Texas 78539

Tel, & Voice mail (956) 383 6415

CUERNAVACA MORELOS

Fracc. Municipal 202-c

Cuernavaca, Morelos México

Tel, & Voice mail (777) 326 3411

SALTILLO

Blvd. Antonio Cárdenas 2369

Fracc. Miravalle

Saltillo, Coah

SABINAS

Francisco I Madero 566

Col Centro

Sabinas, Coah.

CENTRO DE IMPORTACIONES

4460 Rade Center

Laredo, Texas

MEXICO DF

Lateral Periférico No. 59

Col Constitución de 1917

Del Iztapalapa CP 09260

Tel, & Voice mail **(55) 4323 2012**

Monterrey NL

Dos oficinas y una bodega

Tel, & Voice mail **(81) 1773 1349**

No olvide visitar nuestra página en Internet: www.mbsystems.com.mx

MB SYSTEM'S DE MÉXICO

***Brindando soluciones a las Américas
Soluciones globales con recursos locales***