

Fábrica de software

Desarrollo de aplicaciones a la medida

En MB System's de México encontrará soluciones integrales y completas de software armadas a su medida. Le asesoramos para armar el paquete que más se adapte a sus necesidades o cree uno nuevo, estamos abiertos a las propuestas de nuestros clientes.

MB System's de México ofrece optimizaciones de procesos, renta de desarrolladores Senior Oracle ADF, OAF, SOA, BPEL, JDeveloper, BEA WebLogic, Business Intelligence Beas, SQL Developer, Warehouse Builder, Forms & Reports .Net y Oracle Fusion Applications.

Nuestros consultores en administración, IT y mejora de procesos le asesorarán para crear un software que fomente la rentabilidad de su negocio, para que usted se concentre en su negocio, y el software resultado lo garantiza MB Systems de México con cientos de casos de éxito en más de una década de permanencia en el mercado de IT y con más de 100 Asociados respaldan nuestro nombre.

CONSULTORIA Creación de documentación de sistemas y procesos y procedimientos existentes apoyando por expertos al área de IT de su empresa, teniendo entregables de mejora de procesos con un software como resultado por ejemplo o simplemente análisis, auditoría y mejora del área de desarrollo.

DATOS Análisis de datos e implementación de redes neuronales. Optimización de sistemas mediante la base de datos. Optimización de consultas y reportes, mantenimiento, documentación y ampliación de sistemas a medida existentes. Extracción de datos de sistemas de terceros, generación de reportes e indicadores.

EDUCACION Entrenamiento y nivelación de su personal, capacitando a su personal con las últimas actualizaciones tecnológicas y necesarias para la operación de su organización.

EXPERTISMO Apoyo en su Software desarrollado en nuestra fabrica por expertos. Dirección de proyectos por nuestros expertos con personal de su empresa o mixto. Capacitación y dirección para poder modificar sus propias fuentes de sistemas o parametrizaciones a medida. Paquete de horas expertas.

FABRICA Desarrollo total de Software a la medida. Extensiones y personalizaciones de Oracle E-Business Suite mediante OAF. Migraciones: especialmente Oracle Forms a ADF. Integración de desarrolladores senior a su equipo de trabajo (bajo su dirección pero con una red de soporte brindada por nuestros expertos).

EQUIPO Outsourcing del área de IT: no compra un producto cerrado, sino que compra tiempo para hacer lo que desee con gente experta recomendándolo, asesorándolo y ayudándolo a resolver situaciones reales en su organización.

Soporte 24 x 7 x 365 con una base de 109 asociados en 6 oficinas en Mexico y 3 en los Estados Unidos.

¿Porque somos proveedores de clase mundial?

Nos hemos dado a la tarea de estandarizar nuestros procesos, da tal forma que por mas de 10 años en el mercado y con proyectos desde Canadá hasta Brasil hemos sido pioneros en Integración de soluciones llave en mano, con equipos de trabajo dinámicos y hemos sido aceptados por las principales organizaciones que han confiado sus proyectos con nosotros

MB System's de México tiene el proceso completo de soluciones llave en mano para las organizaciones de clase mundial que buscan tener un partner que se comprometa con la solución de sus proyectos en tiempos, resultados, formas y que con su experiencia enriquezca la propuesta a una solución que tenga un ciclo de vida mucho mayor para garantizar su ROI (Return on Investment)

www.mbsystems.com.mx



Contenido

| | |
|----------------------------------|---|
| Desarrollo de aplicaciones | 1 |
| Experiencia | 2 |
| Integradores globales | 3 |
| Quienes somos | 4 |

Puntos de interés especial

- ¿Qué pasos debe seguir para realizar su solución en el tiempo planeado, los recursos estimados y a la medida?
- Personalice sus soluciones especificando los criterios del mismo.
- Seleccione todos los criterios que usted considere necesarios para acotar su desarrollo no importa que para usted sean muchos.
- Seleccione "Criterios de desarrollo" para verificar que los criterios que ha seleccionado son los óptimos.
- Seleccione el botón "Iniciar el éxito de mi organización" para comenzar una nueva etapa en su organización.



Experiencia

En el desarrollo de aplicaciones, Hay dos tendencias que están cambiando en IT corporativa. La primera es el área de IT para consumidores finales que ahora tienen las mejores innovaciones, por eso las empresas empiezan a tener ventajas de la usabilidad, portabilidad y facilidad en este Mercado teniendo como reto integrarlo a sus sistemas.

Software como Servicio (SaaS) significa que las empresas pueden externalizar funciones inimaginables así como sus ideas a aplicaciones nuevas, actuales y mejoradas o de terceros que ofrezcan un servicio de valor agregado con sus sistemas.

Por eso en MB System's de México nos hemos dado a la tarea de formar un equipo de clase mundial con gente multidisciplinaria en las herramientas de vanguardia que con la tecnología actual nos permiten tener a un gran equipo en su empresa sin el costo que esto repercute y garantizando el éxito del desarrollo de sus aplicaciones.

La segunda se refiere al

“¿Que empresa pone en la WEB su experiencia para que otras le aprendan?”

Módulo de atención a usuarios

Este concepto se desarrolla a través de años de experiencia en la administración de redes de computo y de gestionar el módulo de atención a usuarios (Help Desk), posicionando nuestro servicio como uno de los mejores a nivel México.

Desarrollar este concepto considera como metas:

Darle a la función de atención a usuario un tratamiento profesional, con un personal capacitado y experimentado específicamente en esta actividad.

Darle además el enfoque de Calidad Total en el ejercicio de esta función

Es una actividad en mejora constante, esto significa, que Cuantitativamente se demuestra una mayor rentabilidad en dicha actividad.

Es un sistema Propositivo y Proactivo, no pasivo, no contemplativo como los servicios que actualmente se ofrecen.

Help Desk

La evolución de un Help Desk, Call Center hasta un Contact Center basados en las métricas de ITIL (Information Technology Infrastructure Library).

MB Systems de México surge como una respuesta a la necesidad en el mercado de ofrecer servicios de alta calidad en Tecnología de Información (IT por sus siglas en inglés). Estos servicios se ofrecen a través de personal profesional en cada área de especialización, persiguiendo cumplir con las normas de calidad internacional en todas las actividades y bajo los esquemas de nuestras certificaciones.

Integrada por expertos y jóvenes profesionistas de la Tecnología de la Información con una sincera actitud de servicio y el firme propósito de convertirnos en socios de negocios con una relación comercial de largo plazo.

A través de nuestro modelo de Call Center quedara registrado todo el ciclo comercial, desde que un potencial cliente se intereso en sus productos y/o servicios hasta la generación del pedido.

Una buena organización debe documentar sus procesos y servicios, garantizar la transparencia de la operación de cada posición dentro de la misma y al mercado al que le vende, MB Systems de Mexico es la herramienta para canalizar todo ese conocimiento con el beneficio adicional de que se reducen los tiempos de entrenamiento de sus asociados.

Todas las interacciones con el cliente quedan en una única base de datos, ya sean correos electrónicos, llamadas, reuniones, acciones, servicios, casos de éxito, propuestas, ofertas comerciales, etc.

De esta forma Ud. podrá evaluar con las herramientas adecuadas el desempeño de cada asociado y a su vez darle las herramientas para mejorar su rendimiento, perdiendo menos tiempo en tareas administrativas y dedicándose más tiempo a los procesos productivos.

El saber porque no se están cumpliendo las expectativas permite tomar acciones correctivas a través de certezas y no de suposiciones.

MB Systems de Mexico es una organización con 10 años en el mercado, estable con más de 100 clientes en toda Hispanoamérica en idiomas como el Español, Inglés, Francés y Portugués, con soluciones que van desde un Help Desk hasta un Contact Center Solutions Services.



No importa si el recurso esta en Chicago IL, Madrid España, Cartagena Colombia, New York o la ciudad de México, lo que si sabemos es que MB System's de México está presente con el cliente para atenderlo como el se merece con personal local. Si su pregunta ahora es ¿Dónde he visto a MB System's de México?, la respuesta es sencilla nosotros fuimos la empresa que ayudó a Takata de Mexico a recuperar operación después de la explosión de su Planta en Monclova Coahuila con mas de 800 equipos de computo, 28 Servidores última generación, 1600 servicios de voz, datos y video en menos de 8 semanas. Somos la misma empresa que le recupero la operación a PEMEX en Poza Rica Veracruz en su nuevo C3 después de la explosión de su anterior Centro de Control. Somos la empresa que ayudo a Nestlé, Danone, Bonafont, en el desastre de Tabasco, nuestro objetivo es claro, soluciones globales con socios locales.

Integradores globales con recursos locales

MB System's de México es una empresa 100% mexicana, líder en el diseño, instalación y capacitación en integración de soluciones e infraestructura para los sectores de Telecomunicaciones, Redes PYMES y Redes Corporativas, enlaces nacionales e Internacionales.

Contamos con un equipo interdisciplinario de profesionales con amplia experiencia en su área, equipos e instalaciones de última generación y tecnología de punta que nos permiten satisfacer las necesidades particulares de cada cliente, no importando la magnitud del proyecto ni el tamaño de su empresa.

Consultoría en unificación, nosotros ofrecemos consultoría en redes - visión, estrategia, asesoramiento y diseño conceptual - para ayudarle a planear y diseñar una flexible y high performance end-to-end en su infraestructura de red que provee una ventaja competitiva y expandir oportunidades para su empresa.

Servicios MB de Integración y Desarrollo de Redes nos ha permitido entregar proyectos llave en mano sin necesidad de utilizar tiempo en la consolidación de n número de empresas que ayuden a que un proyecto sea exitoso, reduciendo costos, tiempos y realizando casos de éxito ya que los proyectos son realizados por una sola empresa garantizando tiempos y niveles de servicio.

Nosotros proveemos arquitectura, diseño, planes de implementación, rápida integración y desarrollo, manejo de proyectos, productos y servicios operacionales para que su solución final tenga la infraestructura de red y cableado deseado, la solución de energía ininterrumpida, las adecuaciones necesarias en procesamiento, sin necesidad de que usted se preocupe por integrar nuestros resultados. Podemos ayudarle seguramente a integrar y soportar datos, voz y video en red, facilitar infraestructuras de red inteligente y acercar nuevas tecnologías -VPN, fibra óptica, almacenamiento en redes, voz y video sobre IP, circulación de contenidos en red y mobile y wireless -para conectar, iniciar y hacer el ROI (Return on Investment) por usted para garantizar el éxito de sus proyectos.

Atención a usuarios

Es un sistema DINAMICO, es decir, las estrategias de funcionamiento varían de acuerdo a la etapa de desarrollo del Plan de Acción definido con el Cliente. Persigue que los costos de esta función disminuyan.

A fin de lograr estas metas se utiliza una metodología que tiene como base lograr un Acuerdo de Nivel de Servicio (ANS), en donde conjuntamente con el cliente se analizan las expectativas de éste y se firma dicho acuerdo.

Nuestra Visión

Brindar soluciones confiables en tecnologías de información a las Américas, conservando, y a su vez desarrollando, liderazgo y prestigio a nivel mundial, a través de planes de negocio que apoyen un crecimiento sostenido del negocio año tras año.

Nuestros Valores

- Innovación
- Respeto y conservación del medio ambiente
- Honestidad
- Velocidad con dirección
- Orientación al cliente
- Unión Familiar
- Desarrollo personal

¿Quiénes somos?

Fundada hace más de 10 años, **MB System's de México** es una empresa mexicana dedicada a satisfacer las necesidades de servicios y soluciones en tecnologías de información de nuestros clientes, a través del desarrollo de soluciones integrales que promueven negocios confiables a nuestros clientes, sobre cualquier plataforma existente.

Esto se logra a través de recursos altamente especializados en las diferentes ramas de la tecnología, cuyo constante entrenamiento y nivel de investigación, contribuyen a alcanzar los niveles de calidad y competitividad que nuestros clientes, así como el mercado, demandan.

MB System's de México es una empresa creada con el soporte una de las compañías líderes en el mercado de servicios de Latinoamérica: **MB & Associates Inc.** Con más de 10 años de experiencia, nos hemos consolidado como líderes en soluciones tecnológicas y servicios de comunicación.

MB System's de México brinda servicios tales como Integración de soluciones, mantenimiento y reparación de equipo de alta tecnología, administración de centros de contacto, mesa de ayuda y administración de infraestructura (outsourcing). Integra además, soluciones de negocios e implementaciones en el área de comunicaciones y telecomunicaciones, redes locales, metropolitanas y área amplia de voz, datos y vídeo; contamos con la experiencia y certificación en tecnologías tales como enlaces inalámbricos, Bluetooth, microondas, RIF, HISS, así como en la instalación de la infraestructura que los soporte.

MB System's de México ofrece centros de servicio con personal altamente capacitado y en constante entrenamiento con una visión objetiva y de valor agregado al cliente, siendo nuestro objetivo el mantener niveles de servicio.

Entre otros servicios, **MB System's de México** brinda consultoría en el área de procesos de manufactura para las áreas de ingeniería, recursos humanos, sistemas de información, seguridad patrimonial, logística y producción, integrado soluciones tales como: Nóminas (*Quick PayRol*®), Control de Producción (*Quick Production*®), Embarques (*Quick 807*®), Control de asistencias en tiempo real (*Quick Attendance*®), (*Quick Medical*®) que permite administrar Hospitales y Servicios Médicos y el moderno Sistema Administrativo para el control de la productividad en las áreas de Servicio (*Control AT*®) Medical® sistema de administración para unidades médicas, por nombrar algunas, todos ya en aplicaciones WEB.

MB System's de México cumple con el compromiso de mejora continua en el servicio y búsqueda de la excelencia en satisfacción total con nuestros clientes a través de sistemas establecidos de calidad y responsabilidad social.

MBA Ing Mario Muñoz
IT Director

Cometa 890
Col. Ampliación la Rosita
Teléfono: (871) 732 1016
Fax: (871) 791 2203
E-mail info@mbsystems.com.mx

Torreón, Coah.
Saltillo, Coah.
Monclova, Coah.
N Laredo, Tams.
CD de Mexico, DF
Monterrey, NL
EL Paso TX.
Edinburg TX.
Miami FL.

